

Bijlage 13: Toelichting op koppelingen

Algemene koppelingseisen voor het ZonMw CMS

ZonMw kent richtlijnen die afkomstig zijn van de Rijksoverheid. Onderstaande verplichte richtlijnen hebben op meerdere onderwerpen betrekking die mogelijk samenhangen met de voorgenomen aanbesteding. Onderwerpen die geen onderdeel vormen van de aanbesteding, kunnen buiten beschouwing worden gelaten.

Het complete overzicht van alle verplichte en aanbevolen richtlijnen zijn te vinden op <https://forumstandaardisatie.nl/open-standaarden>

Verplichte richtlijnen

Dit zijn de richtlijnen die een wettelijke of andere bindende basis hebben:

- [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#)
- [Archiefwet \(webarchivering\)](#)
- [Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst \(BIR\) & NEN-ISO/IEC 27001 en 27002](#)
- [DMARC](#)
- [Digitale Toegankelijkheid \(EN301549 en WCAG2.0\)](#)
- [Domain Name System Security Extensions \(DNSsec\)](#)
- [DomainKeys Identified Mail \(DKIM\)](#)
- [HTTPS, TLS & Certificaten](#)
- [Internet Protocol versie 6 \(IPv6\)](#)
- [PDF 1.7, A1 en A2](#)
- [Responsible disclosure](#)
- [Security Assertion Markup Language \(SAML\)](#)
- [Sender Policy Framework \(SPF\)](#)
- [STARTTLS en DANE](#)
- [Telecommunicatiewet \(Cookiewet\)](#)

Bestaande koppelingen

- Koppeling met de primaire processystemen Delfi en AIMS via het Datawarehouse (DWH AIMS)
- Piwik Pro voor data-analyse
- Hotjar voor user feedback
- Spotler voor nieuwsbrieven en verzendlijsten

Te verwachten koppelingen

Over de te verwachten systemen en koppelingen moet nog een besluit genomen worden welke daadwerkelijke koppeling gelegd moet worden. Op dit moment vindt een verkennend en voorbereidend onderzoek plaats.

We willen voorbereidt zijn op een eventuele uitbreiding.

- Koppeling met Site-improve
- Koppeling met chatbot (AI)
- Koppeling Voice assistant
- Koppeling DocumentManagementSysteem